



Déclaration de confidentialité Renson My-Lio Utilisateur final

Date de dernière modification:

3/03/2021

Table des matières

GÉNÉRALITÉS	3
1 ORGANISATION	3
2 DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	4
2.1 QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ?.....	4
2.2 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?.....	4
2.2.1 SERVICE APRÈS VENTE	4
2.2.2 RAPPORTS DES CONSOMMATEURS CAPTEURS.....	4
2.2.3 UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE MANUELLE	4
2.2.4 SERVICE-CONSEIL	4
2.2.5 MARKETING DIRECT	5
2.2.6 ORGANISATION DE L'APPAREIL ET DE L'HABITATION.....	5
2.3 EST-CE QUE NOUS TRANSMETTONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS ?	5
2.4 PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?.....	6
3 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCEZ-VOUS ?	7
3.1 L'ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	7
3.2 LA RECTIFICATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	7
3.3 LE RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT.	7
3.4 L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	7
3.5 LE TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	7
3.6 L'OPPOSITION AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.	7
3.7 DÉPOSER PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE	8

Généralités

Cette déclaration de confidentialité régit le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation d'un compte My-Lio et des services associés tels que les applications mobiles et Web liées aux appareils Renson. Ces traitements sont toujours effectués par Renson en sa qualité de responsable du traitement, établie à 8790 Waregem, Maalbeekstraat 10.

Renson s'engage à protéger au maximum la vie privée de ses utilisateurs. Cette déclaration de confidentialité comporte toutes les informations utiles pour mieux comprendre comment Renson collecte et utilise vos données, et pour mieux comprendre les choix dont vous disposez pour protéger vos données.

La protection des données à caractère personnel des utilisateurs est très importante pour Renson. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour garantir cette protection des données et agissons toujours conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

Plus spécifiquement, Renson traitera toujours les données à caractère personnel légalement pour des finalités spécifiques. Nous prendrons les mesures nécessaires pour éviter de demander plus de données à caractère personnel que nécessaire pour la finalité ou de conserver ces données plus longtemps que nécessaire. Enfin, Renson prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir une sécurité appropriée et protéger les données à caractère personnel.

Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 3/03/2021. Renson se réserve le droit d'adapter cette déclaration de confidentialité si nécessaire. Toute modification sera communiquée.

1 Organisation

« Renson » : toutes les sociétés liées à Renson*. Une personne concernée est toujours un utilisateur/contact d'une société liée à Renson.

**Les sociétés suivantes sont liées au groupe Renson : Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Renson Shanghai, Corradi, Corradi Usa, Corradi Srl SRL, Openmotics BV.*

Renson est une organisation spécialisée dans l'offre de produits et services permettant d'optimiser la qualité de l'air intérieur grâce à une ventilation réfléchie (différents systèmes de ventilation, grilles de ventilation et aérateurs de fenêtre), des stores solaires, des revêtements de façade en aluminium et/ou diverses solutions pour l'extérieur.

Dans ce contexte, Renson entre en contact avec des données à caractère personnel. Renson est responsable de ces données.

2 Données à caractère personnel

2.1 Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

Renson traitera les catégories de données à caractère personnel suivantes avec la plateforme My-Lio :

- Données d'identification
- Caractéristiques personnelles
- Activités de loisirs et intérêts
- Composition du ménage
- Habitudes de vie
- Données de localisation
- Propriétés de l'habitation
- Habitudes de consommation
- Données du capteur
- Contrôle de l'événement/données d'action

2.2 Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

2.2.1 Service après-vente

Renson traite les données à caractère personnel dans le but d'offrir un service de base en cas de défaut du produit pendant la période de garantie afin de fournir une assistance à nos utilisateurs.

Ces données personnelles sont traitées sur la base de l'intérêt légitime de Renson. Renson souhaite offrir un service optimal en cas de défaut du produit. Le traitement est nécessaire pour établir la cause du défaut, qui profite uniquement à la personne concernée. Les données personnelles seront conservées jusqu'à la fin de la période de garantie.

2.2.2 Rapports des consommateurs capteurs

Renson traite les données personnelles dans le but de stocker et d'agréger les données des capteurs et l'historique de commande, que l'utilisateur peut consulter dans un aperçu descriptif.

Ces données à caractère personnel sont traitées parce que Renson a conclu un accord avec l'utilisateur et que ce traitement est nécessaire pour exécuter cet accord. Les données utilisées dans le traitement susmentionné seront conservées pendant la durée du contrat. Nous vous informons également que, sauf opposition de votre part, les données utilisées pour cette activité de traitement seront supprimées après 3 ans d'inactivité.

2.2.3 Utilisation de la télécommande manuelle

Renson traite les données à caractère personnel dans le but de fournir un fonctionnement automatique des produits à l'aide d'une application. Nous estimons qu'il est important qu'un utilisateur, s'il le souhaite, ait le contrôle en main.

Ces données à caractère personnel sont traitées parce que Renson a conclu un accord avec l'utilisateur et que ce traitement est nécessaire pour exécuter cet accord. Les données à caractère personnel sont traitées immédiatement et ne sont pas stockées pour cette activité de traitement.

2.2.4 Service-conseil

Renson traite les données personnelles dans le but de fournir des conseils personnalisés concernant les actions que l'utilisateur peut entreprendre pour augmenter son confort. Afin d'offrir une

expérience personnalisée, nous utilisons le profilage. Aucune conséquence juridique n'est associée à cette forme de profilage.

Ces données à caractère personnel sont traitées parce que Renson a conclu un accord avec l'utilisateur et que ce traitement est nécessaire pour exécuter cet accord. Les données utilisées dans le traitement susmentionné seront conservées jusqu'à 30 jours après la fin du contrat ou jusqu'à la désactivation du compte. Nous vous informons également que, sauf opposition de votre part, les données utilisées pour cette activité de traitement seront supprimées après 3 ans d'inactivité.

2.2.5 Marketing direct

Renson traite les données à caractère personnel dans le but de recommander des produits et services adaptés aux souhaits personnels de l'utilisateur.

Renson utilisera votre consentement pour le traitement des données personnelles dans le cadre de cette activité. Les données à caractère personnel seront conservées jusqu'à ce que vous retiriez ce consentement.

2.2.6 Organisation de l'appareil et de l'habitation

Renson traite les données personnelles dans le but de permettre l'attribution d'autorisations, de noms et la distribution d'appareils à des pièces ou des maisons spécifiques.

Ces données à caractère personnel sont traitées parce que Renson a conclu un accord avec l'utilisateur et que ce traitement est nécessaire pour exécuter cet accord. Les données utilisées dans le traitement susmentionné seront conservées pendant la durée du contrat et au maximum 14 jours après la résiliation du contrat.

2.3 Est-ce que nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers ?

Dans des cas spécifiques, Renson transmettra les données personnelles à d'autres parties qui sont autorisées à utiliser ces données personnelles pour leurs propres finalités. Nous tenons toujours compte du fait que ces transferts sont effectués dans le respect des règles de confidentialité et des droits de la personne concernée.

Les parties suivantes reçoivent des données personnelles de Renson :

- Établissements de recherche
 - Renson peut transférer des données à des établissements de recherche dans le cadre de recherches scientifiques spécifiques. Nous concluons toujours de bons accords avec ces établissements (y compris moyennant un accord d'échange de données). Nous pseudonymisons et minimisons les ensembles de données comportant des données à caractère personnel.
- Propriétaire de maison
 - Les transferts aux propriétaires n'auront lieu que si l'occupant et le propriétaire acceptent la déclaration de confidentialité, établie pour des situations spécifiques (p. ex. la location).
- Ambassadeurs Renson
 - Dans des cas spécifiques, les ambassadeurs Renson reçoivent des données de Renson en vue d'exécuter correctement un service après-vente et à des fins de marketing. Ces données sont utilisées pour promouvoir un service centré sur l'utilisateur tout au long de la vie de nos produits.

- **Installateurs**
 - Lorsqu'un installateur doit passer, Renson fournira les informations nécessaires pour exécuter au mieux le travail. Un installateur ne visite que sur demande ou avec le consentement de l'utilisateur.

Renson fait appel à un certain nombre de sous-traitants, ce qui signifie qu'il s'agit de parties qui ne peuvent traiter vos données que pour les finalités déterminées par nous. En aucun cas, ils ne traiteront vos données à caractère personnel pour leurs propres finalités.

Renson fera le nécessaire pour traiter vos données à caractère personnel uniquement au sein de l'Espace économique européen. Dans le cas exceptionnel où vos données personnelles sont traitées en dehors de l'Espace économique européen, Renson prendra les garanties appropriées pour protéger vos données personnelles à tout moment.

2.4 Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Renson ne conservera les données personnelles de l'utilisateur que le temps nécessaire pour réaliser la finalité. Si l'utilisateur souhaite supprimer son compte, ses données à caractère personnel seront supprimées au plus tard 14 jours après la désactivation.

3 Quels sont vos droits et comment les exercez-vous ?

3.1 L'accès à vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit d'accéder à toutes les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Vous pouvez également en recevoir une copie que nous vous enverrons sur papier ou sous forme numérique. Pour ce faire, prenez contact avec notre déléguée à la protection des données (Data Protection Officer, DPO) en envoyant un courriel à privacy@renson.be.

3.2 La rectification de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont pas correctes ou complètes. Vous pouvez également demander que vos données à caractère personnel ne soient temporairement pas utilisées jusqu'à ce qu'elles soient correctes ou complètes. Pour ce faire, prenez contact avec notre DPO en envoyant un courriel à privacy@renson.be

3.3 Le retrait de votre consentement.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, prenez contact avec notre DPO en envoyant un courriel à privacy@renson.be. Il est possible que cela vous empêche d'utiliser certaines fonctionnalités.

3.4 L'effacement de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient supprimées si elles ne sont plus requises dans le cadre des finalités de cette déclaration de confidentialité ou si vous retirez votre consentement au traitement. Pour ce faire, prenez contact avec notre DPO en envoyant un courriel à privacy@renson.be

Attention : Nous ne sommes pas obligés de supprimer vos données à caractère personnel si nous devons ou pouvons les conserver en raison d'une obligation légale.

3.5 Le transfert de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible universellement tel qu'un fichier texte ou un autre fichier numérique, si le traitement a eu lieu dans le cadre d'un contrat ou sur la base de votre consentement. Pour ce faire, prenez contact avec notre DPO en envoyant un courriel à privacy@renson.be

3.6 L'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous pensez que nous n'utilisons pas correctement vos données à caractère personnel, vous pouvez vous opposer à ces traitements, tels que le traitement dans le cadre de newsletters, de marketing ou tout autre traitement non indispensable dans le cadre de nos produits et services. Pour ce faire, prenez contact avec notre DPO en envoyant un courriel à privacy@renson.be

3.7 Déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. Il s'agit de l'Autorité chargée de la protection des données en Belgique. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.autoriteprotectiondonnees.be.