

**CRANIUM**



# Allgemeine Datenschutzerklärung

## Inhalt

<b>1.1 WER IST RENSON?</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2 STRUKTUR UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIEN</b> .....	<b>3</b>
<b>2 PERSONENBEZOGENE DATEN</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2 WARUM VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?</b> .....	<b>4</b>
2.2.1 BESUCHERREGISTRIERUNG .....	5
2.2.2 NAVIGIEREN AUF RENSON-WEBSITES.....	5
2.2.3 REGISTRIERUNG DER KONTAKTDATEN AUF MESSEN.....	5
2.2.4 KUNDENWÜNSCHE.....	5
2.2.5 DSGVO-KONFORMITÄT.....	6
<b>2.3 GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE WEITER?</b> .....	<b>6</b>
<b>3 WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE ÜBEN SIE DIESE AUS?</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1 RECHT AUF AUSKUNFT ALS BETROFFENE PERSON</b> .....	<b>6</b>
<b>3.2 RECHT AUF BERICHTIGUNG</b> .....	<b>6</b>
<b>3.3 RECHT AUF WIDERSPRUCH</b> .....	<b>6</b>
<b>3.4 RECHT AUF LÖSCHUNG („RECHT AUF VERGESSENWERDEN“)</b> .....	<b>7</b>
<b>3.5 RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT</b> .....	<b>7</b>
<b>3.6 RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG</b> .....	<b>7</b>
<b>3.7 RECHT AUF BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE</b> .....	<b>7</b>

## 1.1 Wer ist Renson?

Diese allgemeine Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von Renson. Renson\*, mit Sitz in der Maalbeekstraat 10, 8790 Waregem, fungiert als zentrale Anlaufstelle für Anfragen zum Datenschutz.

**Renson** ist ein Unternehmen, das sich mit dem Entwurf, der Entwicklung, der Produktion, der Werbung und dem Vertrieb von hochwertigen Lüftungssystemen, Sonnenschutzvorrichtungen und Terrassenüberdachungen befasst, um seinen Kunden ein Gesamtkonzept („Creating healthy spaces“) zu bieten. In diesem Zusammenhang erhält Renson personenbezogene Daten. Renson ist für diese Daten verantwortlich.

Renson legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten der Nutzer. Es werden alle Anstrengungen unternommen, um diesen Schutz zu gewährleisten und bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stets in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu handeln.

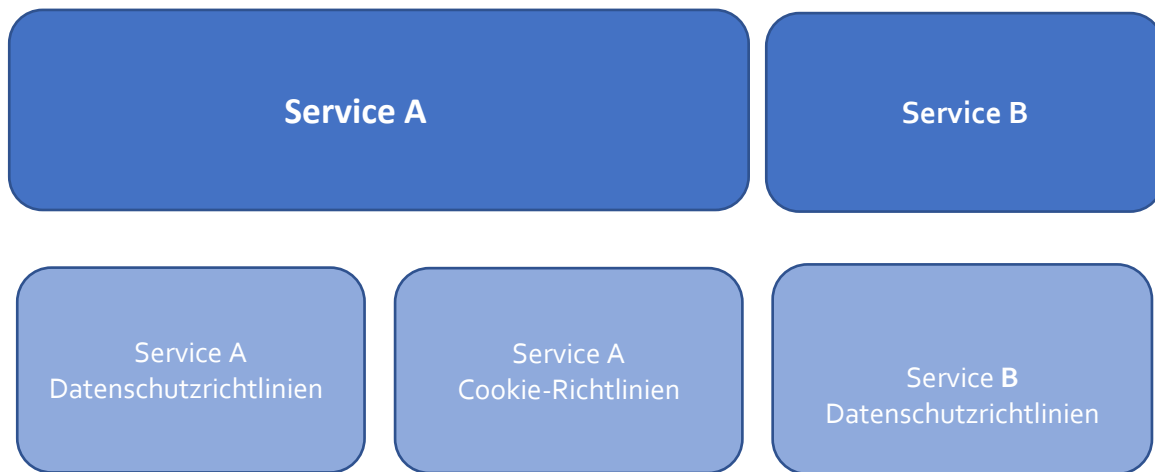
Konkret wird Renson personenbezogene Daten stets wie gesetzlich vorgeschrieben für bestimmte Zwecke verarbeiten. Wir ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um nie mehr personenbezogene Daten zu erfragen, als für den jeweiligen Zweck erforderlich sind, und diese personenbezogenen Daten nie länger als nötig zu speichern. Zudem ergreift Renson technische und organisatorische Maßnahmen, um eine angemessene Sicherheit zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

*„Renson“: alle Unternehmen, die zur Renson-Gruppe\* gehören. Eine betroffene Person ist stets ein Kunde/Kontakt eines Unternehmens, das zur Renson-Gruppe gehört.*

*\* Folgende Unternehmen gehören der Renson-Gruppe an: Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Louage & Wisselinck, Renson Shanghai, Corradi, Corradi USA, Corradi Srl SRL, Openmotics BV.*

## 1.2 Struktur unserer Datenschutzrichtlinien

Renson unternimmt alles, um die Privatsphäre seiner Nutzer so weit wie möglich zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Renson im Allgemeinen Ihre Daten sammelt und verwendet, und es wird erläutert, welche Möglichkeiten Sie haben, Ihre Daten zu schützen. Ausführlichere Informationen zu den einzelnen Dienstleistungen und Produkten finden Sie in den entsprechenden Datenschutzrichtlinien.



1. Struktur der Renson-Datenschutzrichtlinien

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 26.10.2021 aktualisiert. Renson behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Alle Änderungen werden stets mitgeteilt.

## 2 Personenbezogene Daten

### 2.1 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Renson kann Ihre personenbezogenen Daten auf unterschiedliche Weise sammeln und verarbeiten, sowohl bei physischen als auch bei digitalen Interaktionen. Im Allgemeinen kann dies folgende Kategorien von personenbezogenen Daten betreffen:

- Daten zur Identifizierung (Name, Adresse usw.)
- Digitale Identifikatoren (Cookie-ID, IP-Adresse usw.)
- Finanzielle Details (Rechnungsdaten)
- Konsumgewohnheiten
- Immobilienmerkmale
- Lebensgewohnheiten

Dies ist ein allgemeiner Überblick über die häufigsten Kategorien personenbezogener Daten, die Renson verarbeitet. Alle anderen Kategorien personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit einer bestimmten Dienstleistung oder einem bestimmten Produkt verarbeitet werden, werden immer in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien beschrieben.

### 2.2 Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Renson verarbeitet personenbezogene Daten für eine Vielzahl von Zwecken. Renson verarbeitet nur personenbezogene Daten, die für die festgelegten Zwecke unbedingt erforderlich sind.

Bei der Verarbeitung hält sich Renson stets an die entsprechenden gesetzlichen Vorgaben, wie z. B.:

- Ihr Einverständnis
- Die Erfüllung eines Vertrages
- Gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen
- Berechtigte Interessen, die die Interessen der betroffenen Person überwiegen

Renson verpflichtet sich zu Transparenz und wird in den verschiedenen Datenschutzrichtlinien, die direkt mit den von Ihnen genutzten Dienstleistungen und Produkten zusammenhängen, detaillierte Informationen über die Verarbeitung der Daten zur Verfügung stellen. Nachstehend finden Sie einige allgemeine Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit den ersten Kontakten mit Renson.

## 2.2.1 Besucherregistrierung

Renson verarbeitet personenbezogene Daten mit dem Ziel, aus Sicherheits- und Geschäftsgründen einen genauen Überblick über die Personen zu erhalten, die die Renson-Standorte besuchen.

Renson stützt sich auf sein berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um Beziehungen zu den Besuchern der Standorte aufzubauen. Die personenbezogenen Daten werden nach dem ersten Besuch 10 Jahre lang aufbewahrt.

## 2.2.2 Navigieren auf den Renson-Websites

Renson verarbeitet eine begrenzte Menge personenbezogener Daten mit dem Ziel, einen stabilen Zugang zu Websites und Portalen zu ermöglichen.

Renson beruft sich dabei auf sein berechtigtes Interesse, begrenzte personenbezogene Daten zu verarbeiten, um einen grundlegenden Zugang zu den Websites zu ermöglichen. Diese personenbezogenen Daten werden von uns vorübergehend gespeichert und verarbeitet, um Ihnen die Inhalte dieser Website zur Verfügung zu stellen, und werden anschließend gelöscht.

## 2.2.3 Registrierung der Kontaktdaten auf Messen

Renson verarbeitet personenbezogene Daten mit dem Ziel, interessierte Personen nach einem Austausch auf einer Messe zu kontaktieren.

Renson beruft sich dabei auf sein berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um nach einer Messe Beziehungen zu Besuchern aufzubauen. Die personenbezogenen Daten werden nach dem Erstkontakt 10 Jahre lang aufbewahrt.

## 2.2.4 Kundenwünsche

Renson verarbeitet personenbezogene Daten mit dem Ziel, auf der Grundlage Ihrer Angaben die bestmöglichen Produkte anzubieten. So kann Ihnen Renson Umfragen schicken, um herauszufinden, welche Art von Funktionen Sie in zukünftigen Versionen sehen möchten.

Renson beruft sich dabei auf Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Tätigkeit. Die personenbezogenen Daten werden für maximal 5 Jahre nach der Deaktivierung des Kontos aufbewahrt.

## 2.2.5 DSGVO-Konformität

In Übereinstimmung mit der DSGVO verarbeitet Renson personenbezogene Daten, wie z. B. Zustimmungen, mit dem Ziel, die DSGVO einzuhalten.

Renson beruft sich dabei auf gesetzliche Verpflichtungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der DSGVO. Die personenbezogenen Daten werden bis zu 367 Tage nach einem Antrag auf Löschung aufbewahrt.

## 2.3 Geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Renson übermittelt keine personenbezogenen Daten an andere Parteien, die diese personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke verwenden können, es sei denn, die Übermittlung ist in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der Renson-Services beschrieben. Die Weitergabe der Daten erfolgt jedoch nur, wenn die betroffene Person ihr Einverständnis gegeben hat oder wenn es eine legitime Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten gibt.

Renson arbeitet mit einer Reihe von Auftragsverarbeitern zusammen, es handelt sich dabei also um Parteien, die Ihre Daten nur für die von uns festgelegten Zwecke verarbeiten dürfen. Unter keinen Umständen dürfen sie Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke verarbeiten.

Renson ergreift die erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu verarbeiten. Für den Ausnahmefall, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, trifft die Organisation die geeigneten Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zu schützen und/oder Sie ausdrücklich auf solche Fälle hinzuweisen.

## 3 Welche Rechte haben Sie und wie üben Sie diese aus?

### 3.1 Recht auf Auskunft als betroffene Person

Sie haben das Recht, alle Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten einzusehen. Sie können auch eine Papier- oder digitale Kopie davon erhalten. Dazu senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB): [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese nicht richtig oder nicht vollständig sind. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten vorübergehend nicht verwendet werden, bis sie richtig oder vollständig sind. Dazu senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB): [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.3 Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen (Widerspruch gegen die Verarbeitung). Dazu senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB):

[privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be). Dies kann dazu führen, dass Sie bestimmte Funktionen nicht mehr nutzen können.

## 3.4 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn sie für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung widerrufen. Dazu senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB): [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

**Hinweis:** Wir sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn wir sie aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung aufbewahren müssen oder können.

## 3.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn die Verarbeitung im Rahmen einer Vereinbarung oder auf der Grundlage Ihrer Zustimmung erfolgte. Dazu senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB): [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

## 3.6 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten, können Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen, z. B. der Verarbeitung im Rahmen von Newslettern, Marketing oder anderen Verarbeitungen, die im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen nicht erforderlich sind. Dazu senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB): [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

## 3.7 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Belgien einreichen. Für nähere Informationen gehen Sie bitte auf [www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be).