



## Algemeen privacybeleid

## Inhoudsopgave

<b>1.1 WIE IS RENSON ?</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2 ONZE PRIVACYBELEIDSSTRUCTUUR</b> .....	<b>3</b>
<b><u>2 PERSOONSGEGEVENS</u></b> .....	<b>4</b>
<b>2.1 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2 WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?</b> .....	<b>4</b>
2.2.1 REGISTRATIE VAN BEZOEKERS .....	5
2.2.2 NAVIGEREN OP RENSON WEBSITES .....	5
2.2.3 CONTACTREGISTRATIE OP EEN BEURS .....	5
2.2.4 KLANTONTDEKKING.....	5
2.2.5 GDPR-NALEVING .....	5
<b>2.3 GEVEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS DOOR AAN DERDEN?</b> .....	<b>5</b>
<b><u>3 WELKE RECHTEN HEEFT U EN HOE OEFENT U DIE UIT?</u></b> .....	<b>6</b>
<b>3.1 RECHT OP TOEGANG DOOR DE BETROKKENE</b> .....	<b>6</b>
<b>3.2 RECHT OP RECTIFICATIE</b> .....	<b>6</b>
<b>3.3 RECHT VAN BEZWAAR</b> .....	<b>6</b>
<b>3.4 RECHT OM GEGEVENS TE LATEN WISSEN (“RECHT OM TE WORDEN VERGETEN”)</b> .....	<b>7</b>
<b>3.5 RECHT OP GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID</b> .....	<b>7</b>
<b>3.6 RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING</b> .....	<b>7</b>
<b>3.7 RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT</b> .....	<b>7</b>

## 1.1 Wie is Renson ?

Deze algemene privacyregeling regelt de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de diensten en producten van Renson. Renson\*, gevestigd te Maalbeekstraat 10, 8790 Waregem, treedt op als centraal aanspreekpunt voor vragen met betrekking tot gegevensbescherming.

**Renson** is een onderneming die zich bezighoudt met het ontwerp, de ontwikkeling, de productie, de promotie en de distributie van "high-end" ventilatiesystemen, zonweringschermen en terrasoverkappingen met het oog op het leveren van een totaalconcept ("het creëren van gezonde ruimtes") aan haar klanten. In deze context komt Renson in contact met persoonsgegevens. Renson is verantwoordelijk voor deze gegevens.

Renson hecht veel belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van de gebruikers. Alles wordt in het werk gesteld om deze gegevensbescherming te waarborgen en om steeds in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken.

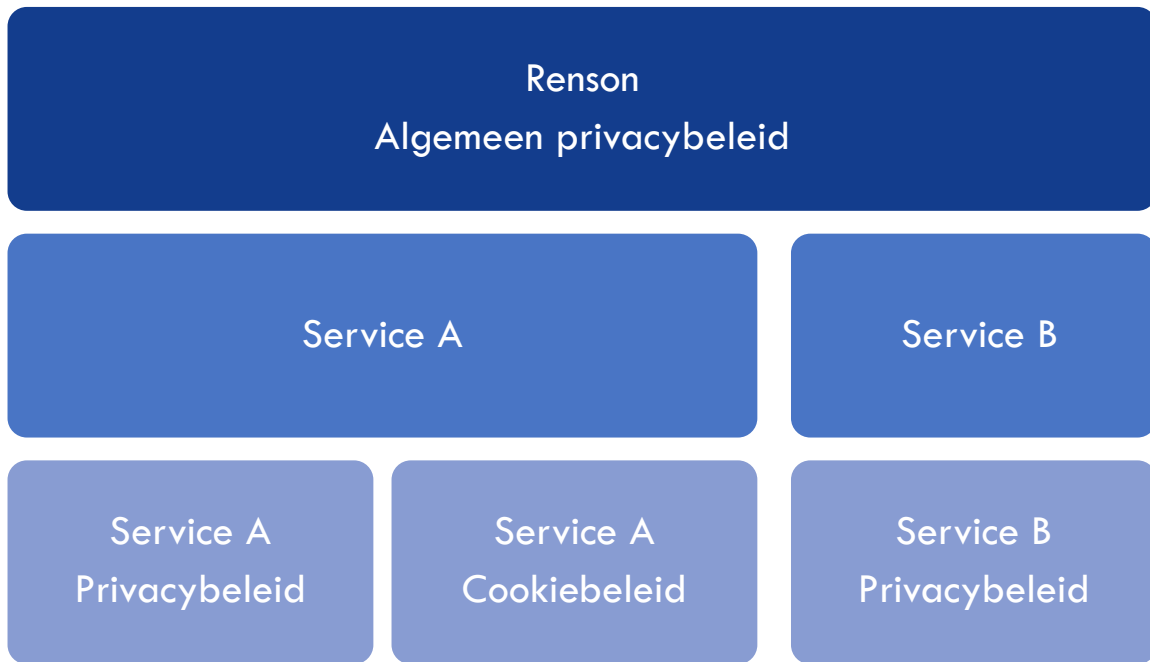
Meer specifiek, Renson zal persoonsgegevens steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen de nodige stappen ondernemen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan nodig voor de doeleinden of om deze persoonsgegevens langer te bewaren dan nodig. Tenslotte neemt Renson technische en organisatorische maatregelen om een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

*'Renson': alle ondernemingen die aangesloten zijn bij de Renson groep\*. Een betrokkene is altijd een klant/contact van een onderneming die onder de Renson paraplu valt.*

*\* De volgende bedrijven zijn verbonden met de Renson groep: Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Louage & Wisselinck, Renson Shanghai, Corradi, Corradi USA, Corradi Srl SRL, Openmotics BV.*

## 1.2 Onze privacybeleidstructuur

Renson verbindt er zich toe om de persoonlijke levenssfeer van haar gebruikers voortdurend zo goed mogelijk te beschermen. Deze Privacy Policy legt uit hoe Renson in het algemeen uw gegevens verzamelt en gebruikt en geeft inzicht in de keuzes die u hebt om uw gegevens te beschermen. Meer diepgaande informatie met betrekking tot specifieke diensten en producten vindt u in hun respectievelijke privacybeleid.



1. Renson Privacybeleid structuur

Deze Privacy Policy werd laatst bijgewerkt op 26/10/2021. Renson behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy aan te passen indien nodig. Elke wijziging zal steeds meegedeeld worden.

## 2 Persoonlijke gegevens

### 2.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Renson kan uw persoonsgegevens op verschillende manieren verzamelen en verwerken, zowel tijdens fysieke als digitale interacties. In het algemeen kan het gaan om categorieën van persoonsgegevens zoals:

- Identificatiegegevens (naam, adres, ...);
- Digitale identifiers (cookie ID, IP-adres, ...);
- Financiële gegevens (facturatie gegevens);
- Consumptiegewoonten;
- Eigenschapskenmerken;
- Leefgewoonten;

Dit is een algemeen overzicht van de meest voorkomende categorieën van persoonsgegevens die Renson verwerkt. Alle andere categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van een specifieke dienst of product zullen steeds beschreven worden in hun respectievelijke privacybeleid.

### 2.2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Renson verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Renson zal enkel die persoonsgegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn om de vooropgestelde doeleinden te bereiken.

Renson baseert haar verwerkingsactiviteiten steeds op passende rechtsgronden, zoals:

- Uw toestemming;
- De uitvoering van een contract;
- Wettelijke of reglementaire verplichtingen;
- Gerechtafdigde belangen die zwaarder wegen dan de belangen van de betrokkene.

Renson streeft naar transparantie en zal gedetailleerde informatie over de verwerkingsactiviteiten verstrekken in de verschillende privacybeleidsregels die rechtstreeks verband houden met de diensten en producten die u gebruikt. Hieronder vindt u verschillende algemene verwerkingsactiviteiten met betrekking tot de eerste contactpunten met Renson.

## 2.2.1 Registratie van bezoekers

Renson verwerkt persoonsgegevens met het oog op het bijhouden van een accuraat overzicht van mensen die Renson sites betreden omwille van veiligheids- en commerciële redenen.

Renson baseert zich op haar gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken om relaties uit te bouwen met bezoekers ter plaatse. De persoonsgegevens worden bewaard tot 10 jaar na het eerste bezoek.

## 2.2.2 Navigeren op Renson websites

Renson verwerkt een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens met het oog op een stabiele toegang tot websites en portalen.

Renson baseert zich op haar gerechtvaardigd belang om beperkte persoonsgegevens te verwerken voor het verschaffen van basistoegang tot websites. Deze persoonsgegevens worden tijdelijk door ons opgeslagen en verwerkt om u te voorzien van de inhoud van deze website en worden daarna verwijderd.

## 2.2.3 Contactregistratie op een beurs

Renson verwerkt persoonsgegevens met het oog op het contacteren van geïnteresseerde personen na een uitwisseling op een beurs.

Renson baseert zich op haar gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken om relaties uit te bouwen met bezoekers na een beurs. De persoonsgegevens worden bewaard tot 10 jaar na het eerste contact.

## 2.2.4 Klantontdekking

Renson verwerkt persoonsgegevens met al doel de best mogelijke producten aan te bieden op basis van uw input. Renson kan u enquêtes sturen om te weten te komen welk soort functies u graag zou zien in toekomstige releases.

Renson vertrouwt op uw toestemming om persoonsgegevens in verband met deze activiteit te verwerken. De persoonsgegevens worden bewaard tot maximaal 5 jaar na de deactivering van de account.

## 2.2.5 GDPR-naleving

Renson verwerkt persoonsgegevens zoals toestemming om te voldoen aan de GDPR.

Renson baseert zich op wettelijke verplichtingen om persoonsgegevens te verwerken voor GDPR-naleving. De persoonsgegevens worden bewaard tot 367 dagen na een verzoek tot verwijdering.

## 2.3 Geven wij uw persoonsgegevens door aan derden?

Renson zal geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen die deze persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken, tenzij de doorgifte beschreven staat in het respectievelijke privacybeleid van de Renson diensten en enkel indien de betrokkene zijn toestemming heeft gegeven of indien er een rechtmatige wettelijke basis is om uw gegevens door te geven.

Renson werkt met een aantal verwerkers, wat betekent dat het gaat om partijen die uw gegevens enkel mogen verwerken voor de doeleinden die wij bepalen. In geen geval zullen zij uw persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerken.

Renson zal de nodige stappen ondernemen om uw persoonsgegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. In het uitzonderlijke geval dat uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zal de Organisatie de nodige maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te allen tijde te beschermen en/of u uitdrukkelijk op de hoogte brengen van dergelijke zaken.

## 3 Welke rechten hebt u en hoe oefent u die uit?

### 3.1 Recht van toegang voor de betrokkene

U hebt het recht op toegang tot al uw persoonsgegevens die wij verwerken. U kunt hiervan ook een papieren of digitale kopie ontvangen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar onze Data Protection Officer (DPO) via [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.2 Recht op rectificatie

U hebt het recht te eisen dat wij uw persoonsgegevens rectificeren indien deze niet juist of onvolledig zijn. U hebt ook het recht om te eisen dat uw persoonsgegevens tijdelijk niet worden gebruikt totdat ze juist of onvolledig zijn. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar onze Data Protection Officer (DPO) via [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.3 Recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken (bezwaar te maken tegen de verwerking). U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar onze Data Protection Officer (DPO) via [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be). Dit betekent dat u mogelijk niet langer gebruik kunt maken van bepaalde functionaliteiten.

### 3.4 Recht om gegevens te laten wissen ("recht om te worden vergeten")

U hebt het recht te eisen dat uw persoonsgegevens worden gewist wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden van dit privacybeleid of wanneer u uw toestemming voor de verwerking intrekt. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar onze Data Protection Officer (DPO) via [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

**Opmerking:** Wij zijn niet verplicht uw persoonsgegevens te wissen indien wij deze moeten of kunnen bewaren voor een wettelijke verplichting.

## 3.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen indien de verwerking heeft plaatsgevonden in het kader van een overeenkomst of op basis van uw toestemming. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar onze Data Protection Officer (DPO) via [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

## 3.6 Recht op beperking van de verwerking

Als u vindt dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, kunt u bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking, zoals verwerking in het kader van nieuwsbrieven, marketing, of andere verwerking die niet noodzakelijk is in het kader van onze producten en diensten. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar onze Data Protection Officer (DPO) via [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

## 3.7 Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Als u niet tevreden bent over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u terecht op [www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be).