



## Déclaration de respect de la vie privée dans le cadre de la gestion d'un compte Renson

## Table des matières

<b>GÉNÉRALITÉS .....</b>	<b>3</b>
<b>1 ORGANISATION .....</b>	<b>3</b>
<b>2 DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL .....</b>	<b>4</b>
2.1 QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ? .....	4
2.1.1 UTILISATEUR PRIVÉ .....	4
2.1.2 UTILISATEUR PROFESSIONNEL .....	4
2.2 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? .....	4
2.2.1 GESTION DE COMPTE .....	4
2.2.2 Suivi .....	4
2.2.3 COMMUNICATION .....	5
2.3 COMMUNIQUEZ-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS ? .....	5
2.4 COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ? .....	5
<b>3 DE QUELS DROITS DISPOSEZ-VOUS ET COMMENT LES EXERCER ?.....</b>	<b>5</b>
3.1 DROIT D'ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL .....	5
3.2 DROIT À LA RECTIFICATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL. ....	5
3.3 DROIT DE RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT. ....	6
3.4 DROIT À L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL. ....	7
3.5 DROIT À LA PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	7
3.6 DROIT D'OPPOSITION CONTRE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL. ....	7
3.7 DROIT DE DÉPOSER PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE. ....	7

## Généralités

La présente déclaration de respect de la vie privée régit le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation d'un compte Renson et des services qui s'y rattachent. Ce traitement des données est toujours effectué par Renson en tant que responsable du traitement, l'entreprise étant sise 10 rue Maalbeek, à 8790 Waregem.

Renson veille en permanence à protéger au maximum la vie privée de ses utilisateurs. Dans la présente déclaration de respect de la vie privée, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour mieux comprendre la manière dont Renson collecte et utilise vos données ainsi que les moyens dont vous disposez pour protéger celles-ci.

Renson accorde énormément d'importance à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour garantir cette protection des données, et toujours respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD) lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

Cela signifie plus concrètement que Renson traite toujours licitement les données à caractère personnel enregistrées pour des finalités déterminées. Nous ferons tout notre possible pour ne jamais vous demander plus de données personnelles que celles dont nous avons besoin pour réaliser la finalité recherchée et pour ne pas conserver ces données plus longtemps que nécessaire. Enfin, Renson prend toutes les mesures techniques et organisationnelles voulues pour assurer un niveau de sécurité approprié et garantir la sécurisation de vos données.

La présente déclaration de respect de la vie privée a été mise à jour pour la dernière fois le 10 août 2020. Renson se réserve le droit de modifier ce document chaque fois que nécessaire. Ces modifications seront toujours communiquées.

## 1 Organisation

« Renson » : toutes les sociétés liées à Renson\*. Par personne concernée, on entend toujours le client/contact d'une société relevant de Renson.

*\*Les sociétés suivantes sont liées à « RENSON GROUP » : Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Louage & Wisselinck, Renson Shanghai, Corradi, Corradi Usa, Corradi Srl SRL, OpenMotics BV.*

Renson est une organisation spécialisée dans l'offre de produits et de services qui optimisent la qualité de l'air intérieur au moyen de dispositifs aboutis en matière de ventilation (différents systèmes de ventilation, grilles de ventilation et aérateurs de fenêtre), la protection solaire, le revêtement de façade en aluminium et/ou différents types de solutions outdoor.

Dans ce cadre, Renson prend connaissance de données à caractère personnel dont elle a la responsabilité.

## 2 Données à caractère personnel

### 2.1 Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Renson ne traitera que vos données d'identification (prénom, nom, numéro de téléphone et adresse e-mail) nécessaires à la création et à la gestion d'un compte utilisateur.

Il est également possible que nous traitions des données relatives à votre profession et à votre emploi en fonction de la gestion des comptes professionnels.

#### 2.1.1 Utilisateur privé

Si l'utilisateur s'inscrit sur la plateforme en tant qu'utilisateur final privé, Renson traitera les données suivantes :

- données d'identification (nom, prénom) ;
- informations de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail).

En complément, Renson traitera toutes les données à caractère personnel que le visiteur renseigne sur la plateforme, dans son profil personnel, au moment de son inscription. Renson traitera les données à caractère personnel uniquement dans le cadre de la gestion d'un compte si la personne concernée les a elle-même fournies.

#### 2.1.2 Utilisateur professionnel

Si l'utilisateur s'inscrit sur la plateforme en tant qu'utilisateur final professionnel (c'est-à-dire dans le cadre de l'exercice de sa profession), Renson traitera les données personnelles supplémentaires suivantes :

- informations de contact (adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail) ;
- profession et emploi (fonction, activités de l'entreprise).

En complément, Renson traitera toutes les données à caractère personnel que le visiteur renseigne sur la plateforme, dans son profil personnel, au moment de son inscription. Renson traitera les données à caractère personnel uniquement dans le cadre de la gestion d'un compte si la personne concernée les a elle-même fournies.

### 2.2 Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

#### 2.2.1 Gestion de compte

Renson traite vos données à caractère personnel dans le but de mettre à jour, compléter et gérer les données du compte utilisateur, de permettre à l'utilisateur de se loguer avec un compte et de fournir des services (p. ex. communication d'informations).

Renson a besoin de votre consentement pour pouvoir traiter à cette fin vos données à caractère personnel. Celles-ci seront conservées jusqu'à 14 jours maximum après la désactivation du compte.

#### 2.2.2 Suivi

Renson traite vos données à caractère personnel dans le but de suivre et de répertorier les applications Renson utilisées afin de pouvoir garantir et optimiser les fonctionnalités et les services promis.

Si nous traitons vos données à caractère personnel, c'est que Renson se doit d'améliorer ses services en permanence. Ces données seront conservées jusqu'à 14 jours maximum après la désactivation du compte.

## 2.2.3 Communication

Renson traite les données à caractère personnel dans le but de communiquer aux utilisateurs des mises à jour de produits ou de services disponibles (p. ex. vous pouvez désormais utiliser votre compte Renson pour vous connecter à...)

Renson a besoin de votre consentement pour pouvoir traiter à cette fin vos données à caractère personnel. Celles-ci seront conservées jusqu'à 14 jours maximum après la désactivation du compte.

## 2.3 Communiquons-nous vos données personnelles à des tiers ?

Renson ne transmettra pas de données à caractère personnel à des tierces parties pour une utilisation à leurs propres fins.

Renson fait appel à un certain nombre de sous-traitants, c.-à-d. des parties qui peuvent uniquement traiter vos données aux fins que nous définissons. Elles ne sont en aucun cas autorisées à traiter vos données à caractère personnel à leurs propres fins.

Renson mettra tout en œuvre pour que vos données à caractère personnel soient traitées uniquement au sein de l'Espace économique européen. Si vos données à caractère personnel devaient exceptionnellement être traitées en dehors de cet espace, l'Organisation prendrait les garanties nécessaires pour que vos données soient à tout moment protégées.

## 2.4 Combien de temps les données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Renson ne conservera pas les données à caractère personnel d'un utilisateur plus longtemps que nécessaire pour la réalisation d'un objectif. Si l'utilisateur souhaite supprimer son compte, ses données à caractère personnel seront effacées au plus tard 14 jours après la désactivation du compte.

# 3 De quels droits disposez-vous, et comment les exercer ?

## 3.1 Droit d'accès à vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit d'accéder à l'ensemble des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons. Vous pouvez également en obtenir une copie, que nous vous fournirons sur papier ou support numérique. Pour ce faire, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) en envoyant un mail à [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be)

## 3.2 Droit à la rectification de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont pas exactes ou complètes. Vous pouvez par ailleurs nous demander de ne pas utiliser temporairement vos données à caractère personnel en attendant que celles-ci soient rectifiées ou complétées. Pour ce faire, vous pouvez contacter notre DPO en envoyant un mail à [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be)

## 3.3 Droit de retrait de votre consentement.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez contacter notre DPO en envoyant un mail à [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be) Dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser certaines fonctionnalités.

## 3.4 Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires aux fins précisées dans la présente déclaration de respect de la vie privée ou si vous retirez votre consentement à leur traitement. Pour ce faire, vous pouvez contacter notre DPO en envoyant un mail à [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be)

**Attention** : nous ne sommes pas tenus de supprimer vos données à caractère personnel si nous devons ou pouvons les conserver en vertu d'une disposition légale.

## 3.5 Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format universellement lisible comme un fichier texte ou un fichier numérique, pour peu que le traitement ait eu lieu dans le cadre d'un accord ou sur la base de votre consentement. Pour ce faire, vous pouvez contacter notre DPO en envoyant un mail à [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be)

## 3.6 Droit d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous estimez que vos données à caractère personnel ne sont pas utilisées correctement, vous pouvez vous opposer à leur traitement. Il pourra par exemple s'agir de traitements dans le cadre de l'envoi de bulletins d'information, d'actions marketing ou d'autres traitements non indispensables dans le cadre de nos produits et de nos prestations de services. Pour ce faire, vous pouvez contacter notre DPO en envoyant un mail à [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be)

## 3.7 Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous manipulons vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données. Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet sur [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)