



## Privacyverklaring Renson My-Lio End-User

Datum laatst aangepast:

3/03/2021

## Inhoudstafel

<b>ALGEMEEN .....</b>	<b>3</b>
<b>1 ORGANISATIE.....</b>	<b>3</b>
<b>2 PERSOONSGEGEVENS.....</b>	<b>3</b>
2.1 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE? .....	3
2.2 WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS? .....	4
2.2.1 ONDERSTEUNING NA VERKOOP.....	4
2.2.2 CONSUMENTENVERSLAGGEVING SENSORGEGEVENS .....	4
2.2.3 GEBRUIK VAN DE MANUELE AFSTANDSBEDIENING .....	4
2.2.4 ADVIESDIENST .....	4
2.2.5 DIRECT MARKETING .....	5
2.2.6 APPARAAT- EN VERBLIJFSORGANISATIE .....	5
2.3 GEVEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS DOOR AAN DERDE PARTIJEN?.....	5
2.4 HOE LANG WORDEN DE PERSOONSGEGEVENS BEWAARD? .....	6
<b>3 WELKE RECHTEN HEEFT U, EN HOE OEFENT U ZE UIT? .....</b>	<b>7</b>
3.1 DE INZAGE VAN UW PERSOONSGEGEVENS.....	7
3.2 HET VERBETEREN VAN UW PERSOONSGEGEVENS. ....	7
3.3 HET INTREKKEN VAN UW TOESTEMMING. ....	7
3.4 HET WISSEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS.....	7
3.5 HET OVERDRAGEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS. ....	7
3.6 BEZWAAR AANTEKENEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS. ....	7
3.7 EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT .....	8

## Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het gebruik van een My-Lio account en de diensten die daarmee verband houden zoals de mobiele en web applicaties gerelateerd aan de toestellen van Renson. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door Renson als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te 8790 Waregem, Maalbeekstraat 10.

Renson blijft zich continu inzetten om de privacy van haar gebruikers maximaal te beschermen. In deze Privacyverklaring vindt u alles om beter te begrijpen hoe Renson uw gegevens verzamelt en gebruikt, en om inzicht te krijgen in de keuzes die u hebt om uw gegevens te beschermen.

Het beschermen van persoonsgegevens van gebruikers is erg belangrijk voor Renson. Daarom stellen we alles in het werk om deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken.

Meer concreet zal Renson de persoonsgegevens steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan noodzakelijk voor het doel of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt Renson de technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging waarborgen zodat persoonsgegevens worden beveiligd.

Deze Privacyverklaring werd laatst bijgewerkt op 3/03/2021. Renson behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring indien nodig aan te passen. Wijzigingen zullen steeds worden gecommuniceerd.

## 1 Organisatie

“Renson”: alle vennootschappen die verbonden zijn aan Renson\*. Een betrokkene is steeds een gebruiker/contact van een vennootschap die valt onder Renson.

*\*De volgende vennootschappen zijn verbonden aan de Renson Group: Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Renson Shanghai, Corradi, Corradi Usa, Corradi Srl SRL, Openmotics BV.*

Renson is een organisatie gespecialiseerd in het aanbieden van producten en diensten die de kwaliteit van de binnenlucht optimaliseren door middel van doordachte ventilatie (verschillende ventilatiesystemen, ventilatieroosters en raamverluchtingen), doekzonwering, aluminium gevelbekleding en/of diverse outdoor oplossingen.

In die context komt Renson in contact met persoonsgegevens. Renson is verantwoordelijk voor deze gegevens.

## 2 Persoonsgegevens

### 2.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Renson zal met het My-Lio platform volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens
- Persoonlijke kenmerken
- Vrijtijdsbestedingen en interesses
- Samenstelling van het gezin
- Leefgewoonten
- Locatiegegevens
- Woningkenmerken
- Consumptiegewoonten
- Sensorgegevens
- Controle gebeurtenis/actiegegevens

## 2.2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

### 2.2.1 Ondersteuning na verkoop

Renson verwerkt persoonsgegevens met als doel het aanbieden van een basisservice in geval van een productdefect tijdens de garantieperiode om ondersteuning te bieden aan onze gebruikers.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Renson. Renson wil een optimale dienstverlening aanbieden bij een productdefect. De verwerking is noodzakelijk om de oorzaak van het gebrek vast te stellen, die uitsluitend ten goede komt aan de betrokkene. De persoonsgegevens worden bewaard tot het einde van de garantieperiode.

### 2.2.2 Consumentenverslaggeving sensorgegevens

Renson verwerkt persoonsgegevens met als doel het opslaan en aggregeren van sensorgegevens en de besturingshistoriek, die de gebruiker in een beschrijvend overzicht kan raadplegen.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt omdat Renson een overeenkomst heeft met de gebruiker en deze verwerking noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren. De gegevens gebruikt in bovenstaande verwerking worden bewaard voor de duur van de overeenkomst. Wij informeren u ook dat, tenzij u hiertegen bezwaar maakt, de gegevens die gebruikt worden voor deze verwerkingsactiviteit na 3 jaar van inactiviteit worden verwijderd.

### 2.2.3 Gebruik van de manuele afstandsbediening

Renson verwerkt persoonsgegevens met als doel automatische bediening van producten met behulp van een app te voorzien. We vinden het belangrijk dat een gebruiker, indien gewenst, alle controle in handen heeft.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt omdat Renson een overeenkomst heeft met de gebruiker en deze verwerking noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren. De persoonsgegevens worden meteen verwerkt en niet opgeslagen voor deze verwerkingsactiviteit.

### 2.2.4 Adviesdienst

Renson verwerkt persoonsgegevens met als doel het geven van persoonlijk advies over acties die de gebruiker kan uitvoeren om het comfort te verbeteren. Om een gepersonaliseerde ervaring aan te bieden, maken we gebruik van profilering. Aan deze vorm van profilering zijn geen rechtsgevolgen verbonden.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt omdat Renson een overeenkomst heeft met de gebruiker en deze verwerking noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren. De gegevens gebruikt in bovenstaande verwerking worden bewaard voor tot 30 dagen na het einde van de overeenkomst of tot het deactiveren van de account. Wij informeren u ook dat, tenzij u hiertegen bezwaar maakt, de gegevens die gebruikt worden voor deze verwerkingsactiviteit na 3 jaar van inactiviteit worden verwijderd.

## 2.2.5 Direct Marketing

Renson verwerkt persoonsgegevens met als doel het aanbevelen van producten en diensten, afgestemd op de persoonlijke wensen van de gebruiker.

Voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze activiteit zal Renson gebruik maken van uw toestemming. De persoonsgegevens worden bewaard tot u deze toestemming intrekt.

## 2.2.6 Apparaat- en verblijfsorganisatie

Renson verwerkt persoonsgegevens met als doel het toewijzen van machtigingen, namen en verdeling van apparaten aan specifieke kamers of woningen mogelijk te maken.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt omdat Renson een overeenkomst heeft met de gebruiker en deze verwerking noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren. De gegevens gebruikt in bovenstaande verwerking worden bewaard voor de duur van de overeenkomst en maximum 14 dagen na beëindiging van het contract

## 2.3 Geven wij uw persoonsgegevens door aan derde partijen?

Renson zal in specifieke gevallen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen die deze persoonsgegevens mogen gebruiken voor hun eigen doeleinden. We houden er steeds rekening mee dat zulke overdrachten met respect voor de privacyregels en de rechten van de betrokkene gebeuren.

Volgende partijen ontvangen persoonsgegevens van Renson:

- Onderzoekinstellingen
  - Renson kan, in het kader van welbepaald wetenschappelijk onderzoek, gegevens overdragen aan onderzoekinstellingen. We maken steeds goede afspraken met deze instellingen (o.a. door het afsluiten van een overeenkomst inzake gegevensuitwisseling) hierbij pseudonimiseren en minimaliseren we de datasets met persoonsgegevens.
- Huiseigenaar
  - Doorgiftes naar huiseigenaren zullen enkel plaatsvinden wanneer de bewoner en eigenaar akkoord gaan met de privacyverklaring, opgesteld voor specifieke situaties (bv. verhuur).
- Renson ambassadors
  - Renson ambassadors krijgen in specifieke gevallen gegevens van Renson om een dienst na verkoop correct uit te voeren en voor marketingdoeleinden. Deze gegevens worden gebruikt om de gebruikersgerichte service te bevorderen tijdens de levensduur van onze producten.
- Installateurs
  - Wanneer een installateur moet langskomen, zal Renson de nodige gegevens doorgeven om zo goed mogelijk te werk te gaan. Een installateur komt enkel langs op aanvraag of goedkeuring van de gebruiker.

Renson maakt gebruik van een aantal verwerkers, wat betekent dat het om partijen gaat die uw gegevens enkel mogen verwerken voor doeleinden die wij bepalen. Onder geen enkel beding zullen zij uw persoonsgegevens verwerken voor hun eigen doeleinden.

Renson zal het nodige doen om uw persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. In het uitzonderlijke geval dat uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt zal Renson de passende waarborgen nemen om uw persoonsgegevens te allen tijde te beschermen.

## 2.4 Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Renson zal de persoonsgegevens van de gebruiker niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel. Wanneer de gebruiker wenst zijn account te verwijderen zullen zijn persoonsgegevens ten laatste 14 dagen na deactivatie worden gewist.

## 3 Welke rechten heeft u, en hoe oefent u ze uit?

### 3.1 De inzage van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om inzage te krijgen van alle persoonsgegevens die we van u verwerken. U kan hiervan ook een kopie krijgen dat we u op papier of digitaal bezorgen. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) door een mail te sturen naar [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.2 Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.3 Het intrekken van uw toestemming.

U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be). Mogelijks heeft dit als gevolg dat u niet langer gebruik kan maken van bepaalde functionaliteiten.

### 3.4 Het wissen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

**Let op:** Wij zijn niet verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen als we deze omwille van een wettelijke verplichting moeten of mogen bewaren.

### 3.5 Het overdragen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een universeel leesbaar formaat te ontvangen zoals een tekstbestand of ander digitaal bestand, als de verwerking plaatsvond in de context van een overeenkomst of op basis van uw toestemming. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.6 Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u vindt dat wij uw persoonsgegevens niet op een correcte manier gebruiken kan u bezwaar aantekenen tegen deze verwerkingen, zoals verwerkingen in het kader van nieuwsbrieven, marketing, of andere verwerkingen die niet noodzakelijk zijn in de context van onze producten en dienstverlening. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

## 3.7 Een klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kan u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).