



# Datenschutzerklärung Renson Account Management

## Inhalt

<b>ALLGEMEINES .....</b>	<b>3</b>
<b>1 ORGANISATION .....</b>	<b>3</b>
<b>2 PERSONENBEZOGENE DATEN.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 WELCHE PERSONENBEZOGENE DATEN VERARBEITEN WIR? .....</b>	<b>4</b>
2.1.1 PRIVATKUNDEN.....	4
2.1.2 PROFESSIONELLE KUNDEN.....	4
<b>2.2 WARUM VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? .....</b>	<b>4</b>
2.2.1 ACCOUNT MANAGEMENT .....	4
2.2.2 MONITORING .....	4
2.2.3 KOMMUNIKATION .....	5
<b>2.3 LEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN AN DRITTPARTEIEN WEITER ? .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4 WIE LANGE WERDEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHRT? .....</b>	<b>5</b>
<b>3 WELCHE RECHTE HABEN SIE, UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN? .....</b>	<b>5</b>
3.1 DIE EINSICHT IN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	5
3.2 DIE BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	5
3.3 DAS ZURÜCKZIEHEN IHRES EINVERSTÄNDNISSES. ....	6
3.4 DAS LÖSCHEN IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN. ....	7
3.5 DAS ÜBERTRAGEN IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	7
3.6 EINSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	7
3.7 EINREICHEN EINER BESCHWERDE BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE .....	7

## Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung eines Renson-Kontos und der damit verbundenen Dienstleistungen. Diese Verarbeitungsvorgänge werden stets von Renson als Verantwortlicher für die Verarbeitung mit Sitz in 8790 Waregem, Maalbeekstraat 10, durchgeführt.

Renson setzt sich kontinuierlich dafür ein, die Privatsphäre seiner Benutzer so weit wie möglich zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung finden Sie alles, was Sie brauchen, um besser zu verstehen, wie Renson Ihre Daten sammelt und verwendet, und um zu verstehen, welche Möglichkeiten Sie haben, Ihre Daten zu schützen.

Der Schutz der personenbezogenen Daten der Benutzer ist für Renson sehr wichtig. Wir bemühen uns daher nach Kräften, diesen Datenschutz zu gewährleisten und bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu handeln.

Genauer gesagt wird Renson personenbezogene Daten immer rechtmäßig für bestimmte Zwecke verarbeiten. Wir werden nie mehr personenbezogene Daten verlangen, als für den Zweck erforderlich ist, oder diese personenbezogenen Daten länger als nötig aufbewahren. Schließlich ergreift Renson die technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 10/08/2020 aktualisiert. Renson behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Änderungen werden jederzeit mitgeteilt.

## 1 Organisation

"Renson" bezeichnet alle mit Renson\* verbundenen Unternehmen. Eine beteiligte Person ist immer ein Kunde/Ansprechpartner eines Unternehmens, das unter Renson fällt.

\*Die folgenden Unternehmen sind mit Renson verbunden: *Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Louage & Wisselinck, Renson Shanghai, Corradi, Corradi Usa, Corradi Srl SRL, OpenMotics BV.*

Renson ist eine Organisation, die darauf spezialisiert ist, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die die Qualität der Raumluft durch durchdachte Lüftung (verschiedene Lüftungssysteme, Lüftungsgitter und Fensterlüftungen), Stoffjalousien, Aluminiumverkleidung und/oder verschiedene Außenlösungen optimieren.

In diesem Zusammenhang kommt Renson mit personenbezogenen Daten in Kontakt. Renson ist für diese Daten verantwortlich.

## 2 Personenbezogene Daten

### 2.1 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Renson wird Ihre Identifikationsdaten (Vorname, Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) nur zur Registrierung und Verwaltung eines Benutzerkontos verarbeiten.

Es ist auch möglich, dass wir Ihren Beruf und Ihre Beschäftigung in Abhängigkeit von der Verwaltung der Berufskonten bearbeiten.

#### 2.1.1 Privatkunden

Wenn sich der Benutzer auf der Plattform als privater Endbenutzer registriert, verarbeitet Renson die folgenden Daten:

- Identifikationsdaten (Nachname, Vorname);
- Kontaktinformationen (Telefonnummer, E-Mail-Adresse);

Darüber hinaus wird Renson alle personenbezogenen Daten verarbeiten, die der registrierte Besucher in seinem persönlichen Profil auf der Plattform ausfüllt. Renson wird personenbezogene Daten im Rahmen der Kontoführung nur dann verarbeiten, wenn die betroffene Person sie selbst zur Verfügung stellt.

#### 2.1.2 Professionelle Kunden

Registriert sich der Nutzer auf der Plattform als professioneller Endnutzer (d.h. in Ausübung seines Berufes), verarbeitet Renson zusätzlich die folgenden personenbezogenen Daten:

- Kontaktinformationen (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
- Beruf und Beziehung (Funktion, Geschäftsaktivitäten);

Darüber hinaus wird Renson alle personenbezogenen Daten verarbeiten, die der registrierte Besucher in seinem persönlichen Profil auf der Plattform ausfüllt. Renson wird personenbezogene Daten im Rahmen der Kontoführung nur dann verarbeiten, wenn die betroffene Person sie selbst zur Verfügung stellt.

### 2.2 Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

#### 2.2.1 Account Management

Renson verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Pflege, Ergänzung, Aktualisierung und Verwaltung von Benutzerkontoinformationen, zur Ermöglichung der Anmeldung mit einem Konto und zur Bereitstellung von Dienstleistungen (z.B. Berichterstattung).

Renson wird Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Aktivität verwenden. Die personenbezogenen Daten werden für maximal 14 Tage nach der Deaktivierung des Kontos aufbewahrt.

#### 2.2.2 Monitoring

Renson verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Überwachung und Protokollierung der Nutzung von Renson-Anwendungen, um die versprochenen Funktionalitäten und Dienste zu gewährleisten und zu optimieren.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, weil Renson ein Interesse daran hat, eine kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungen zu gewährleisten. Die personenbezogenen Daten werden für maximal 14 Tage nach der Deaktivierung des Kontos aufbewahrt.

### 2.2.3 Kommunikation

Renson verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Mitteilung von Aktualisierungen oder Produkten und verfügbaren Dienstleistungen an die Benutzer. (z.B. können Sie jetzt Ihr Renson-Konto benutzen, um sich einzuloggen ...)

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Aktivität wird Renson Ihre Zustimmung verwenden. Die personenbezogenen Daten werden für maximal 14 Tage nach der Deaktivierung des Kontos aufbewahrt.

## 2.3 Geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Renson wird die personenbezogenen Daten nicht an andere Parteien weitergeben, die die personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke nutzen können.

Renson verwendet eine Reihe von Auftragsverarbeitern, d.h. es handelt sich dabei um Parteien, die Ihre Daten nur für von uns festgelegte Zwecke verarbeiten dürfen. Unter keinen Umständen werden sie Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten.

Renson wird die notwendigen Schritte unternehmen, um Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu verarbeiten. In dem Ausnahmefall, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden, wird die Organisation die entsprechenden Schutzmaßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zu schützen.

## 2.4 Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Renson bewahrt die personenbezogenen Daten des Benutzers nicht länger auf als für den Zweck erforderlich. Falls der Benutzer sein Konto löschen möchte, werden seine personenbezogenen Daten spätestens 14 Tage nach der Deaktivierung gelöscht.

# 3 Welche Rechte haben Sie und wie üben Sie sie aus?

## 3.1 Die Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten.

Sie haben das Recht auf Zugang zu allen personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten. Sie können auch eine Kopie dieser Informationen erhalten, die wir Ihnen auf Papier oder digital zusenden. Hierzu können Sie unseren Protection Officer (DPO) kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be) senden.

## 3.2 Die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn sie nicht richtig oder unvollständig sind. Sie können uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten vorübergehend nicht zu verwenden, bis sie korrekt oder vollständig sind. Hierzu können Sie unseren Protection Officer (DPO) kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be) senden.

## 3.3 Das Zurückziehen Ihres Einverständnisses

Sie haben das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit zurückzuziehen. Hierzu können Sie unseren Protection Officer (DPO) kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be) senden. Möglicherweise hat dies zur Folge, dass Sie bestimmte Funktionalitäten nicht länger nutzen können.

## 3.4 Das Löschen von personenbezogenen Daten.

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese im Hinblick auf die Zwecke dieser Datenschutzerklärung nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Einverständnis zur Verarbeitung zurückziehen. Hierzu können Sie unseren Protection Officer (DPO) kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be) senden.

**Achtung:** Wir sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn wir sie aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung aufbewahren müssen oder dürfen.

## 3.5 Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem allgemein lesbaren Format, wie z.B. einer Textdatei oder einer anderen digitalen Datei, zu erhalten, wenn die Verarbeitung im Rahmen einer Vereinbarung oder auf der Grundlage Ihrer Zustimmung erfolgt ist. Hierzu können Sie unseren Protection Officer (DPO) kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be) senden.

## 3.6 Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt verwenden, können Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen, z. B. einer Verarbeitung im Rahmen von Newslettern, Marketing oder einer anderen Verarbeitung, die im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen nicht erforderlich ist. Hierzu können Sie unseren Protection Officer (DPO) kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [dpo@renson.be](mailto:dpo@renson.be) senden.

## 3.7 Einreichen einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie mit der Art und Weise, in der Ihre persönlichen Daten behandelt werden, nicht zufrieden sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen. Dies ist die Datenschutzbehörde in Belgien. Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).