



Politique Générale sur le Respect de la Vie Privée

Table des Matières

1.1	À propos de Ranson	3
1.2	Structure de notre politique sur le respect de la vie privée	3
2	<i>Données personnelles</i>	4
2.1	Quelles données personnelles traitons-nous ?	4
2.2	Pourquoi traitons-nous des données personnelles ?	5
2.2.1.	Enregistrement des invités	5
2.2.2.	Naviguer sur les sites Internet de Renson	5
2.2.3.	Enregistrement des contacts lors d'un salon	5
2.2.4.	Découverte du client	5
2.2.5.	Conformité au RGPD	6
2.3	Transférons-nous vos données personnelles à des tiers ?	6
3	<i>Quels sont vos droits et comment les exercez-vous ?</i>	6
3.1	Droit d'accès de la personne concernée	6
3.2	Droit de rectification	6
3.3	Droit d'opposition	6
3.4	Droit à l'effacement ('droit à l'oubli')	7
3.5	Droit à la portabilité des données	7
3.6	Droit à la limitation du traitement	7
3.7	Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle	7

1.1 À propos de Renson

La présente Politique générale sur le respect de la vie privée régit le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation des services et produits de Renson. Renson*, situé à Maalbeekstraat 10, 8790 Waregem, fait office de point de contact central pour les demandes liées à la protection des données.

Renson est une entreprise active dans la conception, le développement, la production, la promotion et la distribution de systèmes de ventilation, d'écrans de protection solaire et de couvertures de terrasse « haut de gamme » en vue de fournir un projet global (« créer des espaces sains ») à ses clients. Dans ce contexte, Renson est en contact avec des données à caractère personnel. Renson est responsable de ces données.

Renson attache une grande importance à la protection des données personnelles des utilisateurs. Tout est mis en œuvre pour garantir cette protection des données et pour toujours agir conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) lorsque nous traitons vos données personnelles.

Plus précisément, Renson traitera toujours les données personnelles de manière licite à des fins spécifiques. Nous prendrons les mesures nécessaires pour ne jamais solliciter plus de données personnelles que nécessaire pour la finalité ou pour conserver ces données personnelles plus longtemps que nécessaire. Enfin, Renson prend des mesures techniques et organisationnelles pour garantir une sécurité adéquate afin de protéger vos données personnelles.

'Renson' : toutes les sociétés affiliées au groupe Renson. Une personne concernée est toujours un client/contact d'une entreprise qui fait partie du groupe Renson.*

** Les entreprises suivantes sont affiliées au groupe Renson : Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Louage & Wisselinck, Renson Shanghai, Corradi, Corradi USA, Corradi Srl SRL, Openmotics BV.*

1.2 Structure de notre politique sur le respect de la vie privée

Renson s'engage à protéger en permanence et autant que possible la vie privée de ses utilisateurs. La présente politique sur le respect de la vie privée explique comment Renson collecte et utilise généralement vos données et donne un aperçu des choix dont vous disposez pour protéger vos

données. De plus amples informations relatives à des services et produits spécifiques seront fournies dans les politiques sur le respect de la vie privée respectives.



1. Structure de la politique sur le respect de la vie privée de Renson

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 26/10/2021. Renson se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité si nécessaire. Toute modification sera toujours communiquée.

2 Données personnelles

2.1 Quelles données personnelles traitons-nous ?

Renson peut collecter et traiter vos données personnelles de différentes manières, lors des échanges physiques et numériques. Généralement, il peut s'agir de catégories de données personnelles telles que :

- Les données d'identification (nom, adresse, ...);
- Les identifiants numériques (cookie ID, adresse IP, ...);
- Les données financières (informations de facturation);
- Les habitudes de consommation;
- Les données relatives à la propriété;
- Les habitudes de vie.

Il s'agit d'un aperçu général des catégories de données personnelles les plus courantes traitées par Renson. Toute autre catégorie de données personnelles traitées dans le cadre d'un service ou d'un produit spécifique sera toujours décrite dans leur politique sur le respect de la vie privée respective.

2.2 Pourquoi traitons-nous des données personnelles ?

Renson traite les données personnelles à des finalités diverses. Renson ne traitera jamais que les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des finalités définies. Renson fonde toujours ses activités de traitement sur des bases juridiques appropriées, telles que :

- Votre consentement ;
- Le respect d'un contrat ;
- Les obligations légales ou réglementaires ;
- Des intérêts légitimes qui l'emportent sur les intérêts de la personne concernée.

Renson s'engage à la transparence et fournira des informations détaillées sur les activités de traitement dans les différentes politiques relatives au respect de la vie privée directement liées aux services et produits que vous utilisez. Vous pouvez trouver ci-dessous plusieurs activités de traitement générales en lien avec les premiers points de contact avec Renson.

2.2.1. Enregistrement des invités

Renson traite les données personnelles dans le but de maintenir un panorama précis des personnes qui entrent sur les sites de Renson pour des raisons de sécurité et commerciales.

Renson invoque son intérêt légitime pour traiter les données personnelles afin de développer des relations avec les visiteurs sur place. Les données personnelles sont conservées pendant 10 ans après la première visite.

2.2.2. Naviguer sur les sites Internet de Renson

Renson traite une quantité limitée de données personnelles dans le but de fournir un accès stable aux sites web et aux portails.

Renson invoque son intérêt légitime à traiter des données personnelles limitées pour fournir un accès de base aux sites web. Ces données personnelles sont temporairement stockées et traitées par nous pour vous fournir le contenu de ce site web et sont ensuite supprimées.

2.2.3. Enregistrement des contacts lors d'un salon

Renson traite les données personnelles dans le but de contacter les personnes intéressées après un échange lors d'un salon.

Renson invoque son intérêt légitime pour traiter les données personnelles afin de développer des relations avec les visiteurs après une foire. Les données personnelles sont conservées pendant 10 ans après le premier contact.

2.2.4. Découverte du client

Renson traite les données personnelles dans le but de fournir les meilleurs produits possibles en fonction de vos saisies. Renson peut vous envoyer des questionnaires pour savoir quel type de fonctionnalités vous aimeriez voir dans les prochaines versions.

Renson s'appuie sur votre consentement pour traiter les données personnelles liées à cette activité. Les données personnelles sont conservées pendant un maximum de 5 ans après la désactivation du compte.

2.2.5. Conformité au RGPD

Renson traite les données personnelles dans le but de fournir les meilleurs produits possibles en fonction de vos saisies. Renson peut vous envoyer des questionnaires pour savoir quel type de fonctionnalités vous aimeriez voir dans les prochaines versions.

Renson s'appuie sur votre consentement pour traiter les données personnelles liées à cette activité. Les données personnelles sont conservées pendant un maximum de 5 ans après la désactivation du compte.

2.3. Transférons-nous vos données personnelles à des tiers ?

Renson ne transfère pas de données personnelles à des tiers qui peuvent utiliser ces données personnelles à leurs propres finalités, sauf si les transferts sont décrits dans les politiques respectives sur le respect de la vie privée des services de Renson et uniquement si la personne concernée a donné son consentement ou s'il existe une base juridique légitime pour transférer vos données.

Renson travaille avec de nombreux sous-traitants, ce qui signifie qu'il s'agit de parties qui ne peuvent traiter vos données qu'aux finalités que nous déterminons. En aucun cas, ils ne peuvent traiter vos données personnelles à leurs propres finalités.

Renson prend les mesures nécessaires pour traiter vos données personnelles uniquement au sein de l'Espace économique européen. Dans le cas exceptionnel où vos données personnelles seraient traitées en dehors de l'Espace économique européen, l'Organisation prendra les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles à tout moment et/ou vous notifiera explicitement de tels cas.

3. Quels sont vos droits et comment les exercez-vous ?

3.2. Droit d'accès de la personne concernée

Vous avez le droit d'accéder à toutes les données personnelles que nous traitons. Vous pouvez également en recevoir une copie papier ou numérique. Vous pouvez le faire en envoyant un courriel à notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse privacy@renson.be.

3.3. Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que nous rectifiions vos données personnelles si elles ne sont pas correctes ou complètes. Vous avez également le droit d'exiger que vos données personnelles ne soient pas utilisées temporairement jusqu'à ce qu'elles soient correctes ou complètes. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un courriel à notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse privacy@renson.be.

3.4. Droit d'opposition

Vous avez le droit de retirer votre consentement (de vous opposer au traitement) à tout moment. Vous pouvez le faire en envoyant un courriel à notre délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse privacy@renson.be. Cela signifie que vous pourriez ne plus être en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités.

3.5. Droit à l'effacement ('droit à l'oubli')

Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités de la présente politique relative au respect de la vie privée ou si vous retirez votre consentement au traitement. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un courriel à notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse privacy@renson.be.

Remarque : Nous ne sommes pas obligés d'effacer vos données personnelles si nous devons ou pouvons les conserver pour une obligation légale.

3.6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine si le traitement a eu lieu dans le cadre d'un accord ou sur la base de votre consentement. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un courriel à notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse privacy@renson.be.

3.7. Droit à la limitation du traitement

Si vous estimez que nous ne traitons pas correctement vos données personnelles, vous pouvez vous opposer à ce traitement, comme le traitement dans le cadre de newsletters, de marketing, ou tout autre traitement qui n'est pas nécessaire dans le cadre de nos produits et services. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un courriel à notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse privacy@renson.be.

3.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données personnelles sont traitées, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données en Belgique. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.dataprotectionauthority.be.